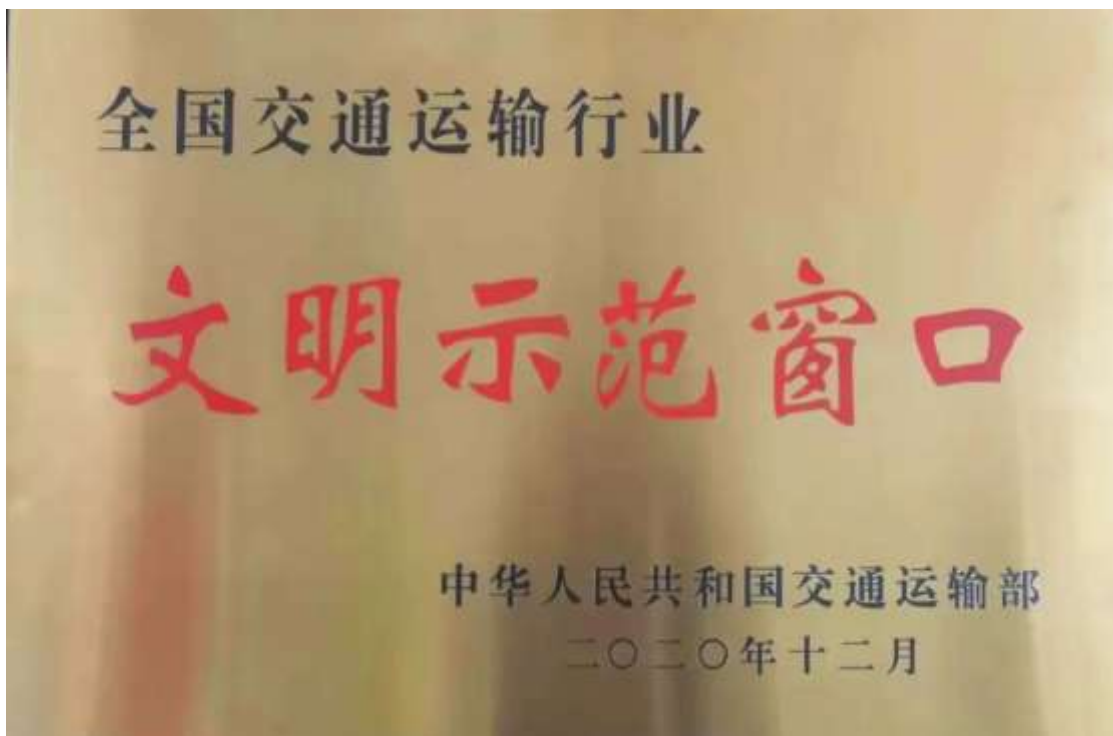


虹桥枢纽停车库“畅行畅心”服务获评 全国交通运输行业文明示范窗口

近期，全国交通运输行业精神文明建设工作电视电话会议在交通运输部举行，会上颁发了 2018—2019 年度全国交通运输行业精神文明建设先进集体和文明示范窗口。根据交通运输部决定，地产虹桥下属上海虹桥枢纽交通中心建设发展有限公司虹桥枢纽西交停车库“畅行畅心”服务窗口获评全国交通运输行业文明示范窗口。



什么是“畅行畅心”？

虹桥枢纽西交停车库“畅行畅心”服务班组（以下简称“双畅”）组建于2017年1月，是交通中心公司在虹桥枢纽着力打造的专业化、精细化、特色化服务的示范窗口。“双畅”服务秉承“微笑服务，由心开始”的宗旨，以“出入便捷、作业标准、快速发现、快速处置”的特色，服务往来于虹桥枢纽停车库的司机和旅客。



软硬兼备，双管齐下

面对虹桥枢纽巨大的客流压力，“双畅”服务班组不断从硬件、软件上双管齐下，挖掘虹桥枢纽西交停车库的运行服务潜力。在硬件上，通过定期对收费速度、车辆通行状况、车流流线规律、客流分布等情况的分析，先后制定了6套

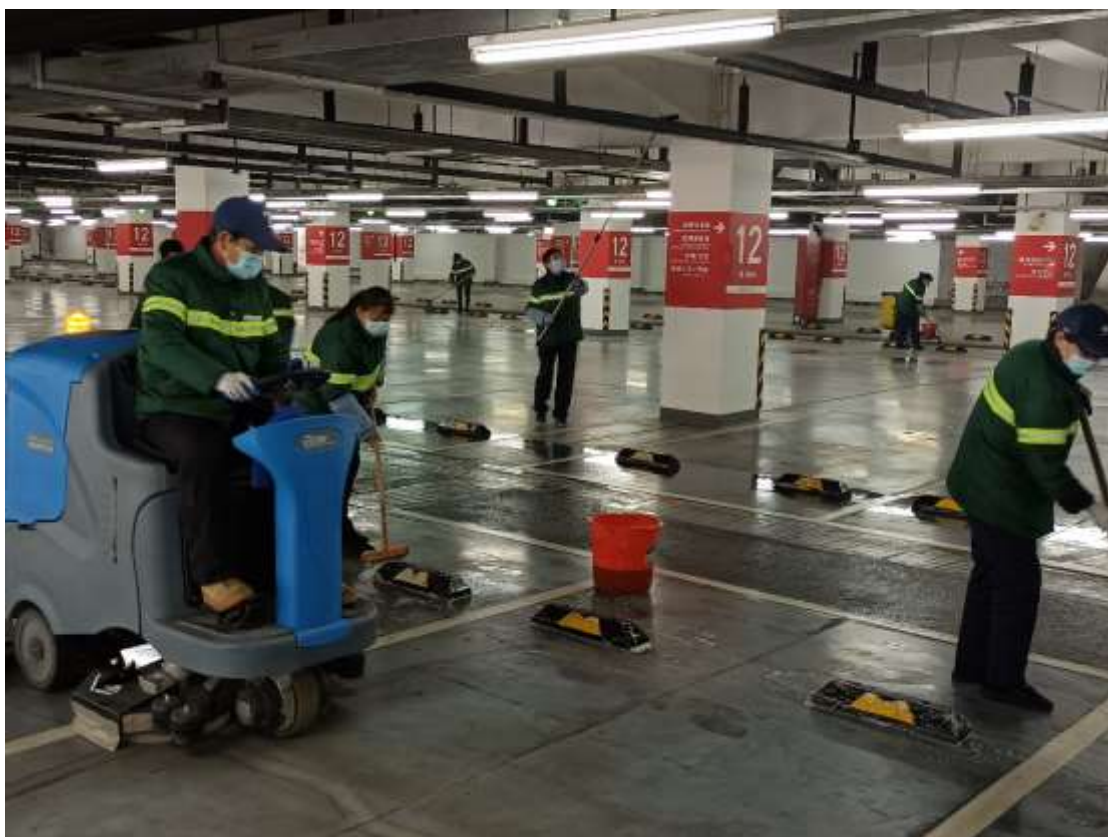
行车动线方案，用于解决不同情况下的拥堵；利用整体环境提升契机，采用冷暖色系+奇偶数字，优化车库内引导标识。在软件上，通过定期对库内客流、车流的分析，设计了3套分级分层的引导措施；利用停车诱导系统，结合现场班组成员对运行规律的研判，科学分流，早高峰有意识进行分区蓄停；应用视频牌照识别系统及无感支付技术，极大提升了车库进出口的运行效率。



日进日新，高频转运

通过以上措施，“双畅”服务班组以有限的车位资源，极大提高了车库的运行效率，实现了高频次周转（扣除过夜车辆，库内单车位周转超过10辆）。可以将车辆从入库到最

终车位停放时间由半小时缩短到 5 分钟；进口通行时间由车均 15 秒减少到车均 3 秒；出口通行时间由车均 25 秒减少到车均 7 秒。疫情前，西交停车库最高日服务车流量已经近 3 万辆，日均服务超过 2.5 万辆。同时，“双畅”服务班组积极参与各类大型活动的交通组织及交通保障工作，如进博会、区域大型会展、枢纽—邮轮大客流转运等交通保障任务，积累了大量大客流保障实战经验，还特别编制了进博会大巴车辆停放专项保障方案等。



众志成城，坚守门户

面对新冠疫情的反复态势，西交停车库不敢有丝毫松懈

和怠慢，“这里外来人员多，必须得防护好”！秉持这个信念，288名一线员工放弃返乡与家人团聚，坚守在枢纽运行一线。

“畅行畅心”班组带头示范，人员、物资确保到位，疫情防控求实求细，针对区域人员流动较强的特点，对公共区域每日进行4次消杀，电梯、卫生间等重点区域更是每两小时进行一次重点消毒。



载誉而行，再接再厉

虹桥枢纽西交停车库连续三年获得年度“3A 停车库”称号；2018 年度被评为上海市重点工程实事立功竞赛交通委赛区“优秀团队”称号；2018 年度、2019 年度被评为交通委赛区“安康杯”竞赛优秀班组称号；2020 年底被评为交通运输行业文明示范窗口。

新的起点，更高的要求，“双畅”服务班组将继续牢牢坚守在上海的“西大门”，为服务长三角一体化发展，打造虹桥国际开放枢纽贡献力量。