

2020-2021 年度企业社会责任报告

(地产经营)

一、公司概况

上海房地产经营（集团）有限公司（简称“地产经营”）成立于 2001 年，现有注册资本 3 亿元。公司主要负责服务与对接上海地产集团整体战略，承接集团城市更新和重组改革过程中产生的不动产项目，按照市场标准开展资产定位和运营，激发资产活力、提升资产价值、塑造资产运管品牌，努力实现集团资产运营专业化、市场化、品牌化的发展目标，打造成为地产集团最重要的资产运营平台。

2020-2021 年度报告期内，公司坚持诚信、互利、平等的原则，在实现经济效益的同时，积极维护股东和职工的合法权益，诚信对待股东与客户；在防疫抗疫、扶贫帮困、环境保护等社会责任方面，认真履行国企使命担当，积极践行“企业公民”职责要求，从而有效促进企业自身与社会的持续和谐发展。

二、社会责任

地产经营隶属于市国资委下属企业，坚持把践行社会主义核心价值观贯穿到企业发展的整个过程当中，以自身发展推动社会经济和社会发展，将回馈社会作为企业经营发展应尽的社会责任，为社会稳定和繁荣发展努力作出贡献。

（一）推动“复工复产”，助力社会经济发展

自 2020 年新冠疫情发生以来，地产经营深入贯彻落实市委市府和上级有关部署要求，统筹部署所辖各级单位疫情防控工作，通过全局布控，旗下酒店业务板块、商办运营板块、存量资产业务板块等现场组织均快速行动、精准防控；针对公司经营特点，加强对所辖宾馆酒店、交通枢纽、集中商场、办公大楼等人员密集场所实行重点防控举措，分级落实经营场所的防护措施；有序组织公司安全复工，为员工配备口罩、酒精等防疫物资，最大限度做好员工安全防护工作。



（二）践行“国企职责”，弘扬卓越服务精神



地产经营旗下酒店努力克服疫情影响，不断完善常态化防控机制的同时，全力做好市人大、上海进博会、2021年世界人工智

能大会等多项重大接待任务。会议召开期间，酒店加强食品安全监督、酒店公共区域设备设施消毒；制定完善安全保卫工作方案及紧急预案，形成安保、工程沟通联动机制；完成后勤服务人员核酸检测及新冠疫苗接种，提供充足的防疫物资和随时测温服务，为各大会议成功召开奠定



坚实基础。尤其在疫情爆发期间，地产酒店以高度的责任感、使命感，全力保障各家酒店疫情防控项措施的落实落细，实行“党员干部+酒店负责人”双值班模式，以封闭式管理模式，全天候为客人提供保障服务；同时积极履行社会责任，采用薄利形式主动向周边企业提供工作餐配送服务，用“地产酒店”服务品质展现国企担当。



（三）做好“安商稳商”，携手企业渡疫情难关

地产经营认真贯彻落实市国资委有关租金减免的惠企政策，对涉及所辖中小企业租户的产业园区、创意园区、商业地产等用房的面积、租金、转租情况进行梳理，并对管辖范围内的 522 家租户开展 3 轮排摸；在租金减免的审批过程中，主动对接商户，做到应收尽收，确保各家中小企业租金

减免工作落实到位。2020 年度共计受理申请直接租户数量 391 家，涉及租赁面积约达 35 万平方米，共计减免租金约 8777 万元，办结率 100%。

（四）严守“安全红线”，维护社会稳定大局

保障项目安全运营是筑牢公司安全生产的基石。地产经营始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，深入贯彻安全生产法律法规，不断完善安全生产管理体系，积极开展“安全生产标准化企业”创建，并顺利通过第三方安全生产标准化三级评审。此外，全面落实安全生产责任，加强安全事故隐患排查治理，强化安全生产教育培训，注重安全生产过程管控，有效发挥在防范化解项目经营风险隐患、维护社会和谐发展和大局稳定中的保障作用。



报告期内，地产经营与各部门、所辖单位签订《年度安全生产责任书》，修订完善《安全生产目标管理办法》、《安全生产责任制管理办法》等 22 项安全生产制度；积极开展安全培训教育，累计完成安全培训 34 余场；深入开展安全生产隐患排查治理，组织开展各类安全检查 28 次，发现隐患及时整改，整改率达 100%；重点项目检查率 100%；检查覆盖率 100%，安全责任事故的零发生，保障了公司安全发展与社会稳定。



（五）倡导“低碳办公”，植入绿色发展理念

公司将绿色生态理念与可持续发展思路融合于公司发展，通过在公司内部推行“绿色办公”，提升企业员工的节能环保意识，呼吁员工减少一次性物品使用及能源损耗浪费，提倡员工低碳出行、垃圾分类、光盘行动等良好行为，把绿色理念贯穿于日常工作中，从而促进资源节约型、环境友好型社会建设。



**办公室
节能减排倡议书**

为营造“员工与企业同舟共济、共谋发展”的良好氛围，全面提升广大员工的节能环保意识，充分发挥广大员工的资源、保护环境的积极性、主动性和创造性，形成节能环保的生产方式和生活习惯，特向公司全体员工发出倡议：

（一）节能方面

- 文档编辑尽量采用草稿模式，缩小行距，并使用四号字体以下打印，达到省纸、省墨又省电。
- 复印、打印尽量使用双面，单面使用后的复印纸应用于打印草稿、作业材料等，也可再利用空白面影印或用于草稿纸，营造环保办公的氛围。
- 尽量减少或不使用一次性纸杯，提倡自备杯子，干净又环保。
- 小瓶装矿泉水仅限于开会时使用，进一步减少塑料瓶对环境的污染。
- 下班时随手关闭电脑或其他设备的电源，确保“人走机关、机关断电”。

（二）环保方面

- 为减轻公车车流量压力，提倡员工因业务由绿色办公出行。
- 茶水间干垃圾丢弃时请注意区分，避免混淆。
- 废旧电池不即随意丢弃，除统一放置于电池回收箱内。

**“聚沙成塔”
再小的力量也是一种支持！**

面对今年疫情影响带来的严峻挑战，让我们一起携手努力，攻克时艰！同时也为公司降低成本，增加效益，共建绿色办公环境；为实现公司持续健康发展贡献一份力量！

报告期内，公司旗下酒店积极推行绿色低碳发展理念和运营模式，通过实施酒店厨房排烟变频、锅炉热水循环泵变频设备、蒸汽系统等多个节能改造项目，有效减少了酒店的能源资源消耗和碳排放，切实推动现代服务业绿色低碳发展。

（六）弘扬志愿精神，传递社会公益力量



地产经营坚持把公益志愿服务作为履行社会责任、打造精神家园的重要载体。通过开展形式多样的志愿者服务、爱心“一日捐”等活动，鼓励员工用实际行动服务市民、奉献社会、不负韶华，同时让员工切实从企业回馈社会中深刻领悟社会主义核心价值观的重要内涵，营造积极、健康、向上的企业人文环境，带领全体职工在实干中促进和谐，进一步增强企业文化建设。

（七）开展“帮扶共建”，同心共助乡村振兴

地产经营充分发挥党建引领作用，利用自身特点和优势，进一步推动城乡经济社会和基层党建工作统筹协调发展。报告期内，公司与崇明区绿华镇绿湖村村委会开展“结对百镇千村，助推乡村振兴”结对帮扶协议签署及困

困难群众慰问工作，连续2年为帮扶对象去化滞销农副产品，累计去化金额约40000元。



(八) 携手“社区共建”，打造党建创新示范点

地产经营依托黄浦滨江区域党建平台优势，与黄浦区小东门街道联手合作共建，以党群服务站为服务载体，将公司所辖复兴四库项目底层公共空间用于服务中心，切实发挥企业服务群众、促进和谐等强化区域性基层党组织先进性建设的功能，通过与区域党建单位的联动，助力周边企业、社区、驻区单位党组织开展党员教育、组织生活、志愿服务等，逐步构建具有地产经营党建特色与业务融合的创新示范点，助力南外滩滨江区域的党建活力及内生发展动力。

