

2022-2023 年度企业社会责任报告

一、公司概况

上海房地产经营（集团）有限公司（简称“地产经营”），自 2001 年成立以来，秉承国有企业的社会责任感与使命感，围绕上海地产集团城市更新整体战略部署，推动不动产资产运营主业高质量发展。通过市场化、专业化运营管理，进一步提升资产价值、激发资产活力、保障股东权益，认真履行国企使命担当，促进企业与社会和谐共生。

二、社会责任

地产经营认真践行社会主义核心价值观，并贯穿于企业发展、战略落地、经营管理及文化建设的各个环节。在推动主责主业高质量发展的同时，积极为推动社会经济发展发挥自身作用。

（一）保障服务践行国企责任

地产经营全心全意做好重要服务保障任务。2023 年世界城市日中国主场活动暨第三届城市可持续发展全球大会中，地产经营光荣承担了本次 3 个参会团组的接待保障工作，包括卡塔尔多哈、澳大利亚布里斯班以及乌拉圭蒙德维的亚代表团，大会期间为团组提供专车接送和一对一专人随行陪同服务。地产经营所属酒店公司高度重视，分别成立三个工作小组开展集中培训，根据组委会要求制定接待方案，通过周密部署、统筹安排、人员分工，确保了大会期间各项服务环节

紧密衔接，彰显了国有企业的社会责任与使命担当。



（二）社区风貌建设

2023年5月，地产经营协办“从百年老城厢到金融南外滩”摄影展暨“零距离家园”2号库快闪站活动，通过展示旧里改造、城市设计、产业发展等历史影像，重现了上海老城厢街巷原貌和市井生活烟火气。地产经营在管的十六铺项目、上海外滩英迪格酒店作为南外滩区域历史变迁的核心地标项目，在本次展览中展现了风采，体现了国有企业积极参与并见证城市的变迁与成长，为城市的繁荣与发展贡献力量。



（三）开展结对帮扶

地产经营通过加强党建联建、党员联育、活动联办、资源联用，发挥各自优势，促进城乡之间更高水平、更深层次的协同发展，实现互利共赢。2023年9月，地产经营与崇明绿湖村开展结对帮扶，助力农村地区经济、社会、文化发展，与绿华镇绿湖村举行结对签约仪式，共同签署上海市第五轮《持续深化城乡党组织结对帮扶协议书》，彰显了公司在党建引领下的社会责任担当。



（四）做好“安商稳商”，稳定市场共克时艰

地产经营通过优化服务、提升运营，为客户提供更优质、更高效的办公体验，为企业提供了强有力的支持，也为经济发展贡献一份力量。地产经营在市场复苏的环境下，迅速响应市场变化，深刻理解企业在疫情后复苏阶段所面临的资金压力和市场不确定性，采取主动对接、高效沟通的工作模式，制定更为灵活和人性化的各类政策。同时构建项目物业服务体系，结合项目实际，精简冗余步骤，建立服务标准、优化服务质量、提升工作效率。

（五）严守“安全红线”，维护社会稳定大局

保障各项目安全运营是筑牢公司安全生产的基石。为确保公司所辖项目的安全管理和合规经营，有效预防和遏制安全事故的发生，地产经营组织开展一系列安全生产培训活动，广泛开展安全生产宣传活动，发动全员认真学习开展安全专题培训，旨在从根源上强化安全防线，倡导学用结合对于存在的问题积极采取有效措施，构建安全、和谐的工作环境，确保公司各项经营生产活动安全、平稳、有序进行。

（六）倡导“低碳办公”，植入绿色发展理念

地产经营始终将环境保护与可持续发展视为己任，积极将绿色生态理念融入企业运营的每一个细节之中，努力减少对环境的负面影响，助力构建绿色、低碳的生态环境。公司全面推行“低碳办公”倡议，践行绿色办公，从减少一次性办公用品的使用，到鼓励员工采用电子文档代替纸质文件，通过减少资源消耗、提高资源利用效率，公司不仅为自身发展注入了绿色动力，也为社会的可持续发展贡献了积极力量。